

Note d'information sur la gestion et la protection de vos données personnelles

Transports DEPAEUW s'engage à respecter la réglementation en vigueur, notamment le règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

Dans une démarche de confiance et de transparence, cette note vise à vous informer sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et supprimées.

1 Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous collectons et traitons certaines de vos données personnelles pour vous offrir des services adaptés, assurer la sécurité de nos systèmes et répondre à nos obligations légales et contractuelles.

Nous utilisons vos données personnelles dans les cadres suivants :

- **Gestion des relations clients et des services souscrits** : prise de contact, gestion des demandes, et suivi des prestations.
- **Optimisation de l'expérience utilisateur** : personnalisation de nos services, conseils, prévention, et gestion des risques.
- **Recrutement** : gestion des candidatures et analyse des profils. Nous vous invitons à ne pas inclure dans votre CV des informations sensibles (origines, opinions, santé, etc.).
- **Respect des obligations légales et contractuelles** : protection de nos droits, conformité réglementaire et sécurisation de vos données.

2 Quelles données collectons-nous ?

En naviguant sur notre site ou dans le cadre de nos interactions, nous pouvons collecter les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ou tout autre moyen de vous identifier dans le cadre d'une prise de contact ou d'une demande.
- **Données relatives à la navigation** : adresses IP, informations relatives à votre navigateur ou appareil, pages consultées, durée de visite, cookies (selon vos préférences).
- **Données professionnelles** : informations transmises dans le cadre d'une candidature ou d'une collaboration (ex. : CV, lettre de motivation, historique professionnel).
- **Données nécessaires à l'exécution des prestations** : coordonnées, informations liées à une commande ou demande de service.

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires pour répondre à vos demandes, optimiser votre expérience utilisateur, ou respecter nos obligations légales et contractuelles.

3 Qui accède à vos données ?

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes ou entités habilitées, notamment les services relation client, recrutement et gestion informatique, dans le cadre de leurs missions professionnelles.

Elles peuvent être partagées, sous réserve des règles de confidentialité applicables, avec :

- **Les entités de l'Unité Économique et Sociale (UES)** à laquelle nous appartenons, pour des usages conformes aux finalités définies ;
- **Nos partenaires contractuels, prestataires de services et sous-traitants**, uniquement lorsque cela est nécessaire à la bonne exécution de leurs prestations. Ces prestataires sont tenus de traiter vos données dans le strict respect de nos instructions, des normes de sécurité, et des règles fixées par le RGPD ;
- **Les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées**, dans le cadre de nos obligations légales ou réglementaires.

Nous rappelons que nos partenaires et prestataires sont eux aussi soumis aux dispositions du RGPD et sont contractuellement engagés à assurer la protection et la confidentialité de vos données.

4 Comment garantissons-nous la confidentialité de vos données ?

Nous mettons en place des mesures rigoureuses pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données :

- Accès limité aux seules personnes habilitées ;
- Chiffrement des données sensibles lorsque nécessaire ;
- Contrôles réguliers et audits de sécurité.

5 Vos droits en matière de données personnelles

Conformément à la Loi « *Informatique et Libertés* » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, applicable dès le 25 mai 2018, vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation.

L'exercice de certains droits pourrait limiter notre capacité à fournir certains services ou prestations, en fonction des données nécessaires à leur exécution.

Pour exercer vos droits, vous pouvez en faire la demande auprès de :

Madame Angélique ALACUSOS, La Délégué A La Protection Des Données, 40 Rue du Grand Logis – 59840 LOMPRET.

En outre, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

6 L'archivage et la suppression de vos données

Vos données personnelles seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. A l'issue de leur utilisation, elles seront supprimées ou archivées, selon les obligations légales.

A titre d'exemple,

- Données de contact : 3 ans après le dernier contact ;
- Données de candidature : 2 ans après réception, sauf recrutement ;
- Données contractuelles : 5 à 10 ans selon les obligations légales.

Elles peuvent être archivées plus longtemps en cas d'obligations légales ou de contentieux.

A noter que nous appliquons le principe de minimisation, ce qui signifie que seules les données strictement nécessaires au traitement sont collectées et conservées.